

上海市静安区人民政府南京西路街道办事处 2024年度政府信息公开工作年度报告

2025年1月13日

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）要求，由上海市静安区人民政府南京西路街道办事处编制。报告包括总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，和其他需要报告的事项。报告所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。报告可以在上海市静安区人民政府门户网站下载（网址：www.jingan.gov.cn）。如对本报告有疑问，请联系上海市静安区人民政府南京西路街道办事处，联系地址：延安中路929号，联系电话021-62472222。

一、总体情况

本部门按照《条例》《规定》，以及市、区政府政务公开工作要点的要求，认真完成本街道的各项政府信息公开工作任务，进一步深化公开内容，扎实开展政府信息公开各项工作，完善工作制度，理顺工作流程，强化培训工作，提高了工作的实效性。政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请及答复工作均得到了顺利开展。主要为以下五方面：

（一）主动公开

为全面做好政府信息公开工作，按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断加大政府信息公开力度，切实保障社区居民、社区单位和其他组织依法获取政府信息。2024年，本机关共计主动公开政府信息**638**条。其中，通过“上海静安”门户网站（以下简称“区门户网站”）公开**9**条，内容主要包括旧区改造、兵役执法检查、法治政府建设报告、财政预算、财政决算、民生工作等信息；通过福民南西官方政务微信公开**552**条信息和**47**条视频，主要包括机关动态、文明创建、便民生活、基层党建、社区服务、居民自治等信息；通过南西旧改微信公众号公开**30**条，主要涉及静安区**23**街坊、巨鹿路零星旧改项目和静安区茂名北路零星旧改项目全过程相关信息。

（二）依申请公开

1、收到申请情况。2024年度本机关共计收到政府信息公开申请**5**件，上年结转**1**件。当年新收申请中，自然人提交申请**5**件，占全部新收申请量的**100%**；商业企业、科研机构、法律服务机构提交申请**0**件，占全部新收申请量的**0%**。申请内容主要涉及业委会换届、违法建筑立案查处工作等方面。

2、申请受理渠道。本机关2024年收到政府信息公开件：当面提交**0**件；通过邮寄申请提交**0**件；通过互联网渠道提交**6**件。

(1) 通过邮寄方式提交。通过邮寄方式提交申请，在信封上注明“政府信息公开申请”字样，并邮寄至本街道办公地址：延安中路 929 号，应附有效身份证明复印件。

(2) 通过互联网渠道提交。登录“上海静安”门户网站，通过信息公开专栏“网上提交申请”在线填写《申请表》，并上传有效身份证明扫描件或照片。

3、申请处理情况。截至 2024 年 12 月 31 日，本机关已做出政府信息公开答复 6 件（含上一年结转），结转下年度继续办理 0 件。主要答复情况如下：

(1) “予以公开” 5 件，占总数的 83.3%；

(2) “部分公开” 0 件，占总数的 0%；

(3) “不予公开” 0 件，占总数的 0%；

(4) “无法提供” 0 件，占总数的 0%；

(5) “不予处理” 0 件，占总数的 0%；

(6) “其他处理” 1 件，占总数的 16.7%，对相关事项进行便民解答。

（三）政府信息管理

本单位通过积极推进政府信息公开制度建设，确保该项工作得以有效落实。南京西路街道以公开为原则，不公开为例外，编制《南京西路街道政府信息公开指南》《信息公开保密审查制度》，供有获取本街道政府信息公开服务需要的公民、法人或其他组织阅读。根据《条例》要求，本街道建立公文公开属性源头认定机

制，明确公文标识和公开属性源头认定和发布审查程序等，开展政府信息管理动态调整，确保公文发布及时、准确，街道党政办公室进行定期自查和梳理，对应公开未公开的公文信息应当及时公开。

同时严格按照上级部门的要求，开展信息公开工作；定期统计上报政府信息公开情况，每年度形成政府信息公开指南、报告；结合区相关部门的工作检查，对街道现行制度及工作情况开展自查梳理；定期召开信息员专题会议，加强队伍建设，增强街道干部信息公开意识。创新信息公开形式、拓宽信息公开渠道，建立“福民南西”微信公众号，及时发布更新各类便民和政务信息，并制定信息发布审核机制，保障街道信息公开工作的有序开展。

（四）平台建设

主动公开途径包括：“上海静安”门户网站：<http://www.jingan.gov.cn>；区档案馆政府信息集中查阅（受理）点，地址：大统路480号7楼；社区报、“福民南西”微信公众号。同时，部分居委会也开通了微信公众号，采用与小区黑板报、电子公告栏和LED屏幕相结合的形式发布各类民生和社区建设的政策及信息、为居民提供开放式、人性化、通俗易懂的信息公开服务。

（五）监督保障

街道高度重视政府信息公开工作，明确信息公开工作的分管领导，全面主持街道政府信息公开工作，街道党政办公室承办本街道政府信息公开工作，并配备一名工作人员负责政府信息公开的普及宣传、日常管理和综合协调，积极参加各类信息公开培训及会议。同时，为提高街道信息公开规范化水平，南京西路街道不断完善细化政务信息公开的工作及监督考核制度，制定《南京西路街道办事处政务信息公开工作制度》，努力实现用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人，使政府信息公开工作进一步朝规范化、制度化方向发展，逐步形成长效管理机制。2024年未发生因被投诉举报等被追究责任的事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	407		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第	申请人情况
-------------------	-------

二项之和，等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	0	5	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

	3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计	6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

对照《条例》，对照市、区政府信息公开工作的要求，对照人民群众新期待，当前街道办事处政府信息公开工作仍存在一些短板和弱项。一是对《条例》部分内容的理解不深不透，对是否属于政府信息、能否公开、公开到何种程度的把握不够精准。二是公众参与不够、知晓面比较局限等等。

2025年，街道办事处将继续认真贯彻落实《条例》内容要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，进一步加大政府信息公开工作力度，突出重点、强化措施，努力推进政府信息公开工作再上新台阶。一是加强政府信息公开工作组织领导，增强各级干部主动公开意识，进一步健全和完善政府信息公开发布机制，规范公开内容，提高政府信息质量。二是围绕《条例》的理解适用，针对性加强学习和培训，进一步提升政府信息公开工作人员履职能力，依法合规落实政府信息主动公开和依申请公开工作，确保政府信息公开工作及时、透明、高效、规范。三是挖掘信息资源，坚持把社会关注度高、公共利益大的可公开政府信息作为突破口，以政府信息公开带动办事公开，以办事公开带动便民服务，

推进所公开的信息服务于群众。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

2024 年本机关未依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取过信息处理费。

（二）对 2024 年市、区政务公开工作要点的贯彻落实情况

1. 规范公文公开管理。建立落实依申请公开各项工作制度；建立落实政府信息公开属性的定期审查和动态调整机制；建立落实依申请公开转主动公开工作机制，将转主动公开信息发布在区政府门户网站的“依申请转化主动公开”专栏；建立落实上海市政务公开工作平台使用和数据维护制度，对当面、信函、传真方式提交的申请，在 2 个工作日内录入上海市政务公开工作平台，依申请件的补正、延期等办理程序，办结结果以及行政复议、行政诉讼情况全面及时录入工作平台。

2. 推进政策文件精准解读。本单位通过召开社区代表大会的形式，对街道工作年度报告进行解读；对市、区颁布的各项政策施行后，通过福民南西官方微信进行解读。

3. 实行重大行政决策事项目录管理。及时发布本单位 2024 年度重大行政决策事项目录；并就公开的重大行政决策结果以及政策进行解读。

4. 加强政务公开标准化规范化建设。持续对政务公开全领域标准化规范化目录进行优化调整；围绕企业市民“高效办成一

件事” “清晰读懂一件事” “一件事导览” 等集成式、主题式、场景式公开产品。加强区门户网站、政务新媒体等平台联动，丰富“掌上查”、政策服务信息差异化推送等公开形式和手段；指导各居委会公开包括为老服务、社会救助等内容的基层自治信息。

5. 开展“公众开放日”主题活动。围绕“一网通办”“一网统管”、民生保障、公正监管、公共卫生安全等社会关注度高的重点领域，开展主题鲜明、形式多样的公众开放活动；公众开放活动期间，设置座谈等环节，主动听取参与代表对相关工作的意见建议，并作专项反馈；以公共服务场所为主的线下系列开放活动，结合直播等新颖形式，开展并发布6次“福民YI刻”健康讲座视频；发布2023全年工作总结《福民新征程，筑梦向未来》和2024年一系列庆祝街道成立30周年相关活动视频；结合元宵节、端午节、3.5学雷锋日、六一儿童节、七一等传统节日、重要纪念日和红色节日发布各类庆祝纪念视频。

6. 推进重点领域信息公开。本机关不涉及重大建设项目批准和实施领域、公共资源配置领域等政府信息公开工作。